

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования,  
молодёжи и спорта администрации  
Нижнегорского района Республики  
Крым

М.А. Дрозд  
« 25 » 12 / 2023г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,  
МБОУ «Червоновская средняя общеобразовательная школа-детский сад»  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Дополнить информацией разделы сайта: «материально-техническое обеспечение ОО», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Режим занятий обучающихся»	01.03.2024 г.	Директор Слепушко Е.Н., заместитель директора Керимова З.З., заведующий хозяйством Мороченец Т.Е.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций,	Улучшить показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	24.05.2024 г.	Директор Слепушко Е.Н.		

размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций	Улучшить показатель открытости, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах	24.05.2024 г.	Директор Слепушко Е.Н.		
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах	Улучшить показатель удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организацией	24.05.2024 г.	Директор Слепушко Е.Н.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения, с учётом доступности для инвалидов</li> </ul>	01.09.2025 г.	Директор Слепушко Е.Н.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	01.09.2025 г.	Директор Слепушко Е.Н.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Улучшить показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	24.05.2024 г.	Директор Слепушко Е.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Улучшить показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	24.05.2024 г.	Директор Слепушко Е.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Улучшить показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	24.05.2024 г.	Директор Слепушко Е.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Улучшить показатель готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	24.05.2024 г.	Директор Слепушко Е.Н.		